

Formularz reklamacyjny

Ostatnia aktualizacja: 14 lipca 2026

Wersja dokumentu: 2026-07-14

Użycie formularza jest zalecane, ale nieobowiązkowe. Reklamację można również zgłosić e-mailem na patryk@emel.tech.

Dane klienta

Imię i nazwisko / nazwa firmy:

Adres:

E-mail:

Telefon:

Status klienta:

- ☐ Konsument
- ☐ Przedsiębiorca na prawach konsumenta
- ☐ Pozostały klient B2B

Dane zakupu

Numer zamówienia / faktury (o ile dostępny):

E-mail użyty przy zakupie:

Data zakupu / otrzymania:

Produkt i wariant:

Adres MAC / numer seryjny (o ile dostępny):

Opis problemu

Kiedy i w jakich okolicznościach problem wystąpił?

Jakie działania diagnostyczne zostały wykonane?

Wersja Wallpanel OS / aplikacji, jeżeli znana:

Żądanie

- ☐ naprawa
- ☐ wymiana
- ☐ obniżenie ceny
- ☐ odstąpienie od umowy — jeżeli spełnione są warunki prawne
- ☐ inne:

Załączniki

- ☐ zdjęcia
 - ☐ nagranie
 - ☐ logi
 - ☐ kopia dokumentu zakupu
 - ☐ inne:
-

Dane i urządzenie

Przed wysłaniem urządzenia prosimy, o ile to możliwe, wykonać kopię danych, wylogować konta i przywrócić ustawienia fabryczne. Brak tych działań nie wyłącza ustawowych praw.

Data:

Podpis (jeżeli formularz papierowy):
